Casus: <https://canvas.hu.nl/courses/27193/pages/proj-de-casus>  
Sprint 2: <https://canvas.hu.nl/courses/27193/assignments/150470>  
Sprint 3: <https://canvas.hu.nl/courses/27193/assignments/150471>  
Sprint 4: <https://canvas.hu.nl/courses/27193/assignments/150472>

Casus: <https://canvas.hu.nl/courses/27193/pages/proj-de-casus>

**Eisen voor het systeem**

Om dit idee concreet te maken, denkt men aan de volgende systeemeisen (requirements):

1. Op een computerzuil  (module 1) op een willekeurig NS-station kunnen mensen hun berichtje (hun Tweet) van maximaal 140 karakters invoeren. Dit bericht wordt in een database opgeslagen met de datum en een eventuele naam. Als deze leeg is wordt de naam "anoniem" ingevuld.
2. Daarna krijgt een moderator van de NS het berichtje te zien en diegene kan kiezen voor “accept” of “reject”. Bij “reject” wordt een opmerking samen met datum en tijd aan het bericht in de database toegevoegd. De moderator werkt eerst aan het oudste bericht. Bij de NS zijn verschillende moderators. We willen bij een bericht opslaan welke moderator het bericht heeft beoordeeld.
3. Bij “accept” wordt het berichtje op Twitter geplaatst via een twitteraccount. Het account bevat het woord “test” in de naam, want het gaat nu nog om een Proof-of-Concept (PoC).
4. Op een ander scherm worden een aantal van de meest recente Tweets van het account getoond in de stationshal (module 3). Het is belangrijk dat deze Tweets er goed uitzien.
5. Het is van belang te weten op welk station het bericht is geplaatst.
6. Het kan zijn dat er tijdelijk geen Tweets geplaatst worden, bijvoorbeeld als niemand gedurende een bepaalde tijd een Tweet heeft geplaatst. Zorg ervoor dat je dan het weerbericht laat zien op het scherm in de stationshal (OPTIONEEL)
7. De moderator kan een overzicht kunnen krijgen van de afgekeurde Tweets in module 2 (OPTIONEEL)

De Nederlandse Spoorwegen vinden het erg belangrijk dat zij goed kunnen communiceren met hun klanten én van hun klanten goede of minder goede ervaringen horen. Daarom houden ze van tijd tot tijd een enquête onder de reizigers. Het nadeel van een enquête is dat het lang duurt voordat je de resultaten krijgt. De NS heeft gemerkt dat Twitter veel sneller werkt. Het lijkt de directie daarom een goed plan dat klanten hun opmerkingen/complimenten via een computer, aanwezig op elk het station, kunnen invoeren en dat deze opmerkingen dan zichtbaar worden in die stationshal.

De directie is echter ook wel een beetje bang voor Twitter, want men heeft gemerkt dat het ook gebruikt kan worden als uitlaatklep voor ontevreden reizigers. Daarom is het belangrijk dat de inhoud van de Tweets worden gelezen voordat ze worden gepost op Twitter en zichtbaar worden in de stationshal. Op deze manier kunnen respectloze uitingen en bijvoorbeeld schuttingstaal eruit gefilterd worden.

Sprint 2: <https://canvas.hu.nl/courses/27193/assignments/150470>

Flow module 2:

1. Lees de nog niet gemodereerde berichten in,
2. Toon een bericht,
3. Vraag om input van de moderator (goed of afgekeurd)
4. Toon het bericht als het afgekeurd is met de tekst afgekeurd,
5. Toon het bericht als het goedgekeurd is met de tekst goedgekeurd.
6. Ga verder met 2 tot dat alle berichten zijn gemodereerd.

Flow module 1:

1. Applicatie wordt gestart en de stationsnaam wordt ingevoerd,
2. Gebruiker schrijft bericht en eventuele naam
3. Bericht wordt opgeslagen en is klaar om gemodereerd te worden
4. Ga verder naar stap 2

* Maak een start met module 1. Zorg dat vanuit de "command line" een tekst van max 140 karakters in gelezen en opgeslagen wordt in een bestand. Hier bij wordt ook de datum/tijd en eventuele naam opgeslagen. Lees de wens hierover na in de casusbeschrijving.
* Maak een start met module 2. Hierin implementeer je de code om de werking van de moderatie aan te tonen. Moderatie is het proces van goed en afkeuren van een gepost bericht. Lees de wens hierover na in de casusbeschrijving.

Documentatie

1. Maak een bedrijfsmodel voor de casus,
2. Tekstuele beschrijving van het bedrijfsproces,
3. BPMN diagram op processtap niveau,
4. Actor descriptions,
5. Lijst met ICT voorzieningen,
6. Maak een Use Case diagram.
7. Werk de use cases uit volgens templates aangereikt bij Modelling.

Sprint 3: <https://canvas.hu.nl/courses/27193/assignments/150471>

Sprint 4: <https://canvas.hu.nl/courses/27193/assignments/150472>